



PLANTPRODUCTS®



Date :

À :

Plant Products Inc

Lettre d'assurance

Plant Products est un distributeur à valeur ajoutée de produits spécialisés destinés à l'industrie de l'horticulture au Canada et aux États-Unis. Notre objectif est de nous comporter d'une manière qui correspond aux besoins de nos clients. Vous trouverez ci-dessous un résumé des aspects clés de notre approche.

Produits antiparasitaires

Plant Products est certifié, par province, comme fournisseur de produits réglementés par la *Loi sur les produits antiparasitaires*. L'ensemble de nos techniciens des ventes et des membres de notre service à la clientèle sont agréés par leur ministère provincial respectif. Tous les pesticides sont fournis dans leur emballage d'origine, tel qu'ils ont été reçus du fabricant, et sont homologués pour une utilisation au Canada.

Certaines politiques et procédures de l'entreprise applicables : *Conformité et dossiers relatifs aux licences de pesticides ; Certification des fournisseurs de pesticides.*

Organismes de contrôle biologique

Plant Products importe tous les produits réglementés par l'Agence canadienne d'inspection des aliments en vertu des règlements et de la *Loi sur la protection des végétaux*. Plusieurs procédures internes permettent d'évaluer la qualité des envois à la réception.

Certaines politiques et procédures de l'entreprise applicables : *Produits de contrôle biologique - Contrôle de la qualité ; Directives relatives à l'entreposage et à l'emballage des produits biologiques ; Procédures d'importation de l'ACIA et de l'USDA ; Approbation des nouveaux fournisseurs.*

Engrais

Nous fournissons des engrais qui répondent aux normes applicables, telles que définies par toutes les législations pertinentes, y compris, notamment, la *Loi sur les engrais* et les règlements sur les engrais. Nous vérifions régulièrement que nos engrais respectent ou surpassent les normes applicables de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA). Chaque nouvel ingrédient ou produit d'un nouveau fournisseur doit passer notre procédure de test pour que nous acceptions d'en faire la distribution. Au total, nous examinons chaque année environ 200 tests effectués par des laboratoires indépendants. Nous comparons les résultats des laboratoires indépendants aux spécifications du fournisseur quant aux concentrations minimales de nutriments et à la conformité aux normes de T-4-

Everything you need to grow



PLANTPRODUCTS



93 Normes relatives à l'innocuité des engrais et des suppléments et T-4-130 Exigences en matière d'étiquetage des engrais et des suppléments.

Certaines politiques et procédures de l'entreprise applicables : *Procédure d'évaluation des engrais (SOP) ; Approbation d'une nouvelle partie*

Produits dangereux

Nous disposons des spécifications des fabricants, des étiquettes et des fiches signalétiques pour tous les produits classés dans la Loi sur les produits dangereux que nous distribuons.

Certaines politiques et procédures de l'entreprise applicables : *Mise à jour des fiches signalétiques ; Composants restreints - Utilisation finale et procédure de contrat annuel ; Politique de vente des produits dangereux.*

Biosécurité et normes applicables au personnel

Chez Plant Products, tous les véhicules de livraison et de service sont nettoyés régulièrement. Nos chauffeurs effectuent des contrôles circulaires de leurs véhicules avant chaque trajet et ont pour instruction de signaler et de réparer tout danger potentiel avant de quitter nos installations. Une inspection similaire est effectuée dans l'exploitation agricole avant la livraison. Notre personnel est tenu d'être vêtu proprement et de manière présentable tous les jours. Il est également tenu de se conformer à toute procédure affichée, y compris l'enregistrement à l'arrivée et au départ, la tenue des registres de livraison, etc. Si nos chauffeurs remarquent quelque chose d'inhabituel, ils doivent s'adresser au superviseur intérimaire de l'exploitation ou au superviseur de service de Plant Products (ou aux deux).

Dans la mesure du possible, nos procédures de prélèvement et de distribution des marchandises sont documentées. Ces documents sont revus et mis à jour régulièrement, ainsi que chaque fois que nous identifions un besoin d'amélioration du processus. Nous avons mis en place des procédures pour atténuer les risques biologiques, chimiques et physiques qui pourraient mettre en péril votre exploitation agricole, votre biosécurité ou votre programme de sécurité alimentaire. En voici un aperçu :

- Tous les chargements sortants sont vérifiés avant l'expédition pour s'assurer qu'ils sont exempts de saletés et de débris ;
- Procédure visant à garantir le lavage des mains après chaque passage aux toilettes ;
- Mise en place de plusieurs procédures visant à réduire le risque de contamination croisée des produits.

Dans les cas où nous fournissons des services en lien avec vos activités, nous veillons à respecter les conditions suivantes lors de notre visite sur votre site :

Everything you need to grow



PLANTPRODUCTS



- Nous travaillerons de la manière la plus sécuritaire et la plus propre possible afin de ne pas interférer avec votre programme de sécurité alimentaire ;
- Nous prendrons toutes les mesures dont nous avons connaissance pour éviter de contaminer vos produits alimentaires au cours de nos visites ;
- Nous acceptons de signer votre registre des visiteurs lors de notre visite ;
- Nous acceptons que nos employés doivent porter visiblement leur carte d'identité délivrée par le gouvernement et les étiquettes d'identification des visiteurs fournies par votre établissement ;
- Nous acceptons que nos employés doivent porter des vêtements propres, se désinfecter les mains et les pieds, et porter des combinaisons ou des blouses de travail si votre entreprise l'exige ;
- Nous acceptons de n'effectuer que les tâches dont nous avons discuté au préalable en compagnie d'un superviseur de vos installations ;
- Nous acceptons de vous informer si nous nous rendons compte que l'une des tâches que nous accomplissons peut avoir un impact direct ou indirect sur votre plan de sécurité alimentaire ;
- Nous acceptons de veiller à ce que tous les outils et équipements utilisés dans le cadre de l'exécution des services soient propres et désinfectés ;
- Nous acceptons de nettoyer après la fin du travail et de ne pas laisser dans votre établissement des objets qui pourraient, selon nous, avoir un impact sur la sécurité alimentaire ;
- Nous acceptons que nos employés doivent vous aviser immédiatement si nous ne sommes pas en mesure de satisfaire à l'une des exigences susmentionnées ;
- Notre personnel n'utilisera l'équipement de votre établissement qu'avec l'autorisation d'un superviseur ;
- Nous acceptons d'utiliser le registre d'enregistrement des départs fourni par votre établissement.

Nous acceptons de suivre toute procédure ou politique dont nous avons connaissance ou de vous informer si nous ne sommes pas en mesure de le faire.

Nous ne confierons aucune de nos tâches à un tiers sans l'accord écrit préalable du client. Le fournisseur s'engage à offrir une assurance contre les accidents du travail, comme l'exige la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.

Certaines politiques et procédures de l'entreprise applicables : *Biosécurité des biens agricoles ; Politiques en matière de santé, de sécurité et d'environnement ; Manuel de l'employé de Plant Products*

Relations avec les fournisseurs

Avec le soutien de nos partenaires fournisseurs, nous nous engageons à fournir à nos clients des informations supplémentaires et/ou une assistance technique sur demande et dans la mesure de nos capacités.

Certaines politiques et procédures de l'entreprise applicables : *Procédures de plaintes ; Développement de produits*

Everything you need to grow



PLANTPRODUCTS®



Produits pour la production biologique certifiée

Plant Products ne fabrique aucun produit destiné à la production d'aliments certifiés biologiques. Elle revend toutefois à des tiers des produits destinés à des clients biologiques dans leur emballage d'origine. Il arrive que des fournisseurs sélectionnés fournissent des produits sous marque de distributeur pour la revente par Plant Products. Plant Products achète ces produits dans leur emballage d'origine et ne modifie ni n'altère ces emballages ou leur contenu de quelque manière que ce soit. Plant Products ne garantit pas l'adéquation de ses produits à un organisme de certification biologique spécifique. Cependant, Plant Products se procure et maintient une base de données de documentation (de nos fournisseurs) relative à la capacité de produits biologiques spécifiques à être utilisés dans le cadre d'un programme biologique. Plant Products s'efforce d'informer ses clients si nous apprenons que l'une des déclarations faites dans la documentation qui nous est fournie par le fournisseur change de manière significative.

Nous comprenons qu'il est de la responsabilité de Plant Products de vous informer immédiatement, par écrit, de tout changement dans les informations ci-dessus lorsque nous en prenons connaissance.

Bien à vous,

Theresa Wildman

Gestionnaire de la réglementation et de la conformité

Plant Products Inc

50, Hazelton St., Leamington, ON N8H 3W1

Everything you need to grow